

190 metų klientų pusėje

Bendrovė Grazer Wechselseitige Versicherung AG egzistuoja jau 190 metų ir yra neabejotinai sėkminga organizacija. Ši kompanija įėjo į Štirijos (*red.* Austrijos federalinė žemė) istoriją.

GRAWE - taip sutrumpintai Štirijos gyventojai vadina bendrovę. Kiekvienas, kuris yra vaikščiojęs Herrengasse gatve, matė kompanijos generalinę direkciją. Daugeliui nežinoma, kad pastatas, kuriame iki šiol veikia GRAWE, buvo specialiai pastatytas šiai bendrovei ir veikia nuo 1895 metų. Kiekvienas, kuris pasivaikščiodamas iš Herrengasse gatvės pasuks į Jungferngasse skersgatvį, gali užsukti į GRAWE generalinės direkcijos kiemelį ir pasigrožėti nuostabiu liepos medžiu.

Šis medis yra svarbus istorinis bendrovės objektas, nes jis buvo pasodintas garbingo svečio imperatoriaus Franco Josefo I garbei, kuris dalyvavo GRAWE generalinės direkcijos atidaryme. Franz Joseph I senelis, monarchas Franz I savo įsakymu leido erchercogui Johanui įkurti GRAWE bendrovę. Nuo tada erzhertzogas Johanas užima svarbią vietą kompanijos gyvenime. Dėl jo strateginio mąstymo ir vertybių bendrovė sėkmingai gyvuoja iki šios dienos. Jo žodžiai puikiai atspindi kompanijos filosofiją: „Vienybėje daugelio slypi galia, nešanti gėrį. Įneštį į tai savo indėlį – užduotis kiekvieno!“.

Inovatyvumo pagrindas. Inovatyvaus mąstymo pagrindas buvo padėtas dar paties kompanijos įkūrėjo erchercogo Johano. Habsburgų princas, kuris artimai bendravo su liaudimi, jau tuo metu suprato, kad tarpusavio pagalba yra vienas iš būdų sušvelninti netikėtų nelaimių padarinius.

GRAWE buvo įkurta kaip draudimo bendrija nuo gaisrų ir vadovavosi tarpusavio pagalvos principu.

Ši fundamentali idėja, kuri turėjo svarbią socialinę-ekonominę reikšmę regionui, padėjo kompanijai GRAWE tapti neatsiejama Štirijos gyvenimo dalimi. Šiandien GRAWE kompanija – tai koncernas, turintis ilgametę istoriją, užsiimantis draudimo veikla daugelyje šalių, išsidėsčiusių nuo Bodeno ežero iki Juodosios jūros, taip pat sėkmingai veikiantis nekilnojamojo turto ir bankininkystės sferose. Ilga istorija, šiandien siekianti 190-ųjų jubiliejų, tęsis dar daugelį metų.

„Tebūna išsaugotas bendras indėlis“

Generalinio direktoriaus Klaus Scheitegel pasakojimas apie GRAWE ateitį ir kasdieną.

Jūs dirbate Grawe bendrovėje daugiau nei 25 metus. Koks didžiausias pokytis įvyko per tuos metus?

Klaus Scheitegel: Žinoma, kad didžiausias pokytis - tai įmonės pertvarkymas į akciję bendrovę. Dar 1990 metais buvo atidaryta pirmoji valdoma dukterinė įmonė buvusioje Jugoslavijoje. Šiandien dirbame 13-oje Rytų ir Vidurio Europos šalių. Dukterinių įmonių įkūrimo idėja buvo kilusi gerokai anksčiau. Dar 1830 metų kompanijos pranešime galima rasti įrašų: „[...] Tikiuosi, kad Štirija, Karintija ir Karniola, Moravija ir Silezija paspaus draugiškai rankas“.

Nepaisant GRAWE tarptautinės plėtros, bendrovės pavadinimas yra susijęs su Graco miestu. Kodėl?

Klaus Scheitegel: Ar matote sieną už manęs? (nukreipta į biuro sieną). Tai bendra siena su Grazo ginklų muziejumi. Mūsų kompanija įkurta, vystyta ir iki šiol veikia Graco mieste, atsisakydami šios sąsajos, mes lyg prarastume savo istoriją ir šaknis. O istorija mums labai svarbi. Pavadinimo „Grazer Wechselseitige“ išsaugojimas ir kompanijos herbas - tai mūsų gilios istorijos ir kilmingų šaknų simbolis. Jis perduodamas visoms bendrovės dukterinėms įmonėms.

Kokią dieną Jūs galėtumėte įvardinti kaip geriausią per visus savo darbo metus kompanijoje GRAWE?

Klaus Scheitegel: Pati geriausia darbo diena buvo pirmoji diena, kuomet pradėjau dirbti GRAWE, tai - 1993 m. birželio 1 d. Kadangi nuo tos dienos aš niekada nesuabejojau, kad GRAWE, man asmeniškai, yra teisingas pasirinkimas. Laimei, daugelis mūsų įmonės darbuotojų palaiko mano nuomonę. Kiekvienais metais mes švenčiame darbuotojų 25, 35 ir net 45-ias darbo metines kompanijoje. Mūsų įmonės pranašumas yra tas, kad bankai, nekilnojamojo turto bendrovės ir draudimo bendrovės yra po vienu stogu, todėl mūsų darbuotojai visuomet turi galimybę tobulėti ir nuolatos sužinoti kažką naujo. Taip buvo ir su manimi. Mano pirmoji darbo vieta buvo už penkių metrų nuo šiandieninės darbo vietos. Per šiuos 25 metus dirbau įvairiuose GRAWE padaliniuose ir praėjusiais metais, tapus bendrovės generaliniu direktoriumi, grįžau atgal į generalinę direkciją.

Kokia buvo Jūsų blogiausia darbo diena bendrovėje?

Kiekviena darbo diena, kai netikėtai prarandame darbuotoją, yra bloga diena. Nesvarbu, dėl kokios priežasties tai nutinka. Aš suprantu, kad nėra nepakeičiamų žmonių, net ir generalinis direktorius yra pakeičiamas. Bet asmeniškai man kiekvienas darbuotojas - nepakeičiamas. Kalbant apie darbinę veiklą, neturėjau blogų darbo dienų. Žinoma, nelaimių atveju visada kyla užuojauta, tai neišvengiama, tačiau nelaimių sušvelninimas, problemų sprendimas yra tiesioginė mūsų užduotis. Dėl to mes ir dirbame.

Kokie yra GRAWE tikslai?

1830 m. metinėje ataskaitoje sakoma: „Tebūna išsaugotas bendras indėlis, skirtas institucijai išlikti, ir tada neabejotinai turėsime šių pastangų rezultatą“. Po šiai dienai niekas nepasikeitė. Mes turime vidinę jėgą, dėl kurios esame sėkmingi, ir siekiame ją išsaugoti. Turint tai galvoje ir žinant žmones, kurie dirba su mumis, aš nei kiek nesijaudinu dėl koncerno ateities.

GRAWE įkūrėjai ir bendražygiai

1828 m. Austrijos erzherzogas Johanas imperatoriaus Franz I pavedimu įkūrė „Kaiseriską - karališkąją privilegijuotąją austrų tarpusavio draudimo nuo gaisrų bendriją Štirijai, Karintijai ir Krainai“, 1829 m. birželio 1 d. bendrija oficialiai pradėjo savo veiklą.

Grafas Franz von Meran - erzherzog Johano sūnus 1869 m. buvo paskirtas bendrovės generaliniu direktoriumi. Sparčiai augant bendrovės ekonominei ir socialinei svarbai regione, jis palaipsniui vykdė būtinas reformas. Ir iki šiol erzherzogo Johano įpėdiniai turi garbią vietą GRAWE koncerno stebėtojų taryboje.

1895 m. atidaryta generalinė direkcija, kurios atidaryme dalyvavo imperatorius Franz Joseph I. Šiandien šis pastatas yra pagrindinis koncerno pastatas ir svarbi Graco miesto dalis.

Po Antrojo pasaulinio karo nauja valdybos komanda perėmė GRAWE valdymą. Austrijos pasipriešinimo judėjimo dalyvis Karl Maria Stepan kartu su erzherzogo Johano proanūkiu Franz Graf von Meran ir Fritz Leschanz organizavo kompanijos restruktūrizavimą.

1984 m. Franz Harnoncourt-Unverzagt tapo stebėtojų tarybos pirmininku. 2012 m. erzherzogo Johano palikuonis (red. Franz Harnoncourt-Unverzagt) buvo paskirtas GRAWE stebėtojų tarybos garbės prezidentu ir vis dar užima šį postą.

Nuo 2012 m. erzherzogo palikuonis Philipp Meran, patyręs advokatas komercinės teisės klausimais, yra GRAWE stebėtojų tarybos prezidentas.